

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Hôtel Stella di Mare – SAS Prima Trinca

Route des Sanguinaires – 20000 Ajaccio

SIRET : 98117391700015 – TVA intracommunautaire : FR18 981173 917

Contact : hotel-stelladimare@wanadoo.fr – Tél. 04 95 52 01 07

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre

l'Hôtel Stella di Mare (ci-après « l'Hôtel ») et toute personne procédant à une réservation

d'hébergement et/ou de prestations associées (ci-après « le Client »). Toute réservation vaut

acceptation pleine et entière des présentes CGV ainsi que du règlement intérieur, disponible sur

notre site et annexé ci-joint dans le cadre d'un contrat, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance.

Article 2 – Réservations

2.1. Canaux de réservation

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, par e-mail, directement via le site

internet de l'Hôtel ou par l'intermédiaire de plateformes de réservation en ligne (OTA : Booking, Expedia).

2.2. Confirmation

Toute réservation n'est considérée comme ferme et définitive qu'après réception d'une

confirmation écrite (par email) de l'Hôtel et, le cas échéant, de l'acompte ou du paiement exigé selon le plan tarifaire choisi.

2.3. Plans tarifaires et acomptes

- Tarif « Flexible », « Petit-déjeuner inclus » : annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant le jour d'arrivée (avant minuit). En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, 100 % du montant de la réservation seront facturés.
- Tarif « Non annulable/Non remboursable » : paiement intégral exigé à la réservation, non modifiable et non remboursable.

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications seront applicables à toutes les réservations passé cette date.

Le client peut se référer aux conditions présentes sur les plateformes de réservation.

2.4. Dépôt de garantie bancaire

Toute réservation est garantie par une carte bancaire valide, dont les coordonnées sont

communiquées à titre de garantie. L'Hôtel se réserve le droit de procéder à une pré-autorisation avant l'arrivée du Client.

Article 3 – Tarifs et taxes

3.1. Les prix sont exprimés en euros et incluent la TVA applicable :

- 2,10 % pour la chambre,
- 10 % pour le petit-déjeuner,
- 20 % pour les prestations
- 10 % pour le restaurant (hors boissons alcoolisées)

3.2. La taxe de séjour est de 1,76 € par nuit et par personne à partir de 18 ans. Elle n'est pas incluse dans le prix de la chambre et est payable sur place. L'Hôtel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de la réservation.

Article 4 – Paiement

4.1. Conditions de paiement

- Pour les offres non annulables/non remboursables : règlement intégral à la réservation, par carte bancaire et vente à distance (VAD).
- Pour les autres offres : règlement des arrhes par carte bancaire et vente à distance (VAD) ou à l'arrivée par carte bancaire, espèces ou chèques vacances, selon l'offre choisie.

4.2. Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement ou d'impossibilité de prélèvement, l'Hôtel se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la réservation.

4.3. Compensation

Toute consommation non réglée (minibar, restauration, extras) pourra être prélevée sur la carte bancaire enregistrée ou sur le dépôt de garantie.

Article 5 – Arrivée et départ

5.1. Horaires

Les chambres sont disponibles à partir de 15h le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 11h le jour du départ. Tout dépassement pourra entraîner la facturation d'une nuit supplémentaire.

5.2. Retard dans l'attribution des chambres

En cas de retard dans l'attribution de la chambre après 15h, l'Hôtel mettra tout en

œuvre pour loger le Client dans les meilleurs délais. L'Hôtel ne pourra être tenu responsable des désagréments liés à ce retard.

5.3. Arrivée tardive

En cas d'arrivée tardive, le Client est tenu d'en informer l'Hôtel.

Article 6 – Retenue de facturation

6.1. Retenue et facturation

En cas de dégradations, pertes ou vols, l'Hôtel se réserve le droit de facturer au Client les montants correspondants. Voir le listing du point 6.2 de l'article 6.

6.2. Précision bancaires

Barème indicatif des pénalités :

- Cintre : 20 €
- Serviette : 80 €
- Oreiller : 200 €
- Plateau de courtoisie/pièce : 100 €
- Machine expresso/pièce : 800 €
- Lampe : 80€

Article 7 – Règlement intérieur

Le règlement intérieur de l'Hôtel fait partie intégrante du contrat.

Points spécifiques :

- Non-respect du règlement : sanctions pouvant aller jusqu'à l'expulsion immédiate, sans remboursement.
- Consommation de nourriture et de boissons dans les chambres tolérée, mais l'Hôtel décline toute responsabilité pour les produits non fournis par l'établissement.
 - Le personnel se réserve le droit de faire intervenir un manager et/ou un tiers (police, pompiers) en cas de litige ou d'urgence envers autrui.
- Il est strictement interdit de fumer dans l'ensemble de l'établissement, à l'exception des espaces extérieurs prévus à cet effet. Tout manquement entraînera la facturation forfaitaire de frais de nettoyage et de désodorisant d'un montant de 150 €. En cas de déclenchement de l'alarme incendie dû à une violation de cette interdiction, les frais d'intervention des services compétents et les éventuels dommages occasionnés seront intégralement facturés au Client.
- Piscine : L'accès à la piscine est strictement réglementé. Les enfants doivent en permanence être accompagnés et surveillés par un adulte. Les consignes données par le personnel doivent être respectées. L'Hôtel décline toute responsabilité en cas d'incident

impliquant
des enfants laissés sans surveillance.

Article 8 – Responsabilité

8.1. L'Hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration d'objets appartenant au Client, sauf dépôt effectué dans le coffre prévu à cet effet.

8.2. L'Hôtel ne pourra être tenu responsable des dommages résultants :

- D'une mauvaise utilisation des équipements ou du non-respect des consignes de sécurité (escaliers, spa, salle de sport, piscine).
- Du non-respect du nombre de personnes par chambre selon la catégorie réservée (sécurité et assurance, intervention pompiers, en cas d'incendie).
- De la consommation de produits non fournis par l'Hôtel.
- Du non-délivrance de médicaments au Client.

8.3. L'Hôtel ne saurait être tenu pour responsable en cas de force majeure (grève, intempéries, catastrophe naturelle, pandémie, etc.).

Article 9 – Animaux

Les animaux domestiques sont admis sur demande uniquement, moyennant un supplément.

L'Hôtel se réserve le droit de refuser un animal sans justification particulière et sur sa simple volonté.

Article 10 - Check-in et pièces justificatives

Conformément aux dispositions légales et pour des raisons de sécurité, l'admission dans

l'établissement peut être subordonnée à la présentation, par le client, d'une pièce d'identité

officielle et en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport, titre de séjour, ou justificatif

professionnel dans le cadre d'une réservation professionnelle) ainsi qu'à la communication

d'une carte bancaire valide au moment de l'arrivée. L'Hôtel Stella di Mare se réserve le droit de

refuser l'accès à toute personne qui ne serait pas en mesure de fournir ces justificatifs, sans

qu'aucune compensation ou indemnisation ne soit due.

La carte bancaire présentée à l'arrivée pourra servir de garantie pour la durée du séjour, y

compris en cas de consommation de prestations supplémentaires ou de dégradations constatées.

Article 11 - Annulations et départs anticipés

Les conditions d'annulation applicables varient en fonction du plan tarifaire réservé et sont

clairement spécifiées lors du processus de réservation.

En cas de non-respect de ces conditions (annulation tardive, non-présentation), le montant correspondant au séjour réservé est dû en totalité et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

De même, tout départ anticipé, c'est-à-dire toute interruption du séjour avant la date de départ initialement prévue, ne donne lieu à aucune réduction ni remboursement : le montant total du séjour reste intégralement exigible.

L'Hôtel se réserve le droit de faire exception en son bon vouloir et sans justificatif.

Article 12 – Médiation et règlement des litiges

Conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, tout Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

En cas de litige non résolu directement avec l'Hôtel, le Client peut saisir :
Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV)

- Par voie postale : MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE, Service dépôt des saisines, CS 30958, 75383 PARIS CEDEX 08
 - Par internet : www.mtv.travel

L'Hôtel Stella di Mare est adhérent à la Médiation Tourisme Voyage via le syndicat professionnel UMIH.

Conformément à l'article L.616-2 du Code de la consommation, un lien vers la plateforme européenne de règlement des litiges est également accessible :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 13 – Données personnelles

Les données collectées lors de la réservation sont nécessaires au traitement de la demande et sont destinées exclusivement à l'Hôtel.

Elles peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale, sous réserve de l'accord exprès du Client.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données en écrivant à hotel-stelladimare@wanadoo.fr

L'Hôtel met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables, mais sa responsabilité ne

pourra être engagée en cas de piratage ou intrusion externe malgré ces mesures.

Article 14 – Propriété intellectuelle. Toute reproduction, republication, retranscription ou

modification des contenus de l'Hôtel (textes, photos, logos, images) sans l'accord écrit préalable des ayants droits est strictement interdite.

L'Hôtel est en droit de demander la suppression de tous les éléments publiés ainsi qu'une

demande de compensation financière aux personnes mises en cause.

Article 15 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour d'appel de Bastia, sauf disposition légale impérative contraire.

Restaurant

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre

le restaurant de l'hôtel Stella Di Mare (ci-après « le Restaurant ») et ses clients (ci-après « le Client »), pour toute réservation de table, prestation de restauration ou organisation d'évènements.

Article 2 – Réservations

2.1. Les réservations peuvent être effectuées :

- par téléphone,
- par e-mail,

2.2. Certaines réservations (groupes, menus spéciaux, jours de forte affluence) peuvent

nécessiter le versement d'un acompte, précisé au moment de la confirmation. Le restaurant se réserve le droit de fixer le montant de l'acompte comme il le souhaite.

Article 3 – Politique d'annulation

3.1. Les réservations classiques peuvent être annulées librement, mais le Client est invité à prévenir le Restaurant dès que possible.

3.2. En cas de menus spéciaux ou d'évènements particuliers, de période de faible affluence,

l'acompte pourra être conservé en cas de non-annulation au moins 1 mois avant la date prévue.

Article 4 – Tarifs et paiement

4.1. Les prix sont indiqués en euros et incluent la TVA applicable (5%, 10 % ou 20 % selon les produits).

4.2. Les règlements peuvent s'effectuer en espèces ou par carte bancaire (Visa, Mastercard).

4.3. Les menus de groupe ou prestations spécifiques peuvent donner lieu à une facturation anticipée.

Article 5 – Accueil et comportement

5.1. Le Restaurant se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne adoptant

un
comportement inapproprié, nuisible au confort des autres clients ou au respect du personnel,
sans besoin de motif ou justification particulière.

5.2. Tout dégât causé volontairement aux installations ou au matériel sera facturé au Client responsable. La valeur du montant sera librement déterminé par le restaurant dans la limite du raisonnable.

Article 7 - Allergies, régimes alimentaires et provenance des produits

Les clients sont tenus de signaler toute allergie alimentaire ou régime particulier lors de la réservation ou au plus tard lors de la commande.

Le restaurant propose des plats tenant compte de certains régimes alimentaires (ex. végétarien, sans gluten...) dans la mesure du possible, mais ne peut garantir l'absence totale de traces d'allergènes.

Le restaurant ne saurait être tenu responsable en cas de réaction allergique non signalée par le client.

Les provenances principales des produits (viandes, poissons, fruits et légumes) peuvent être communiquées sur demande et/ou affichées conformément à la réglementation en vigueur.

Article 8 – Responsabilité

Le Restaurant décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'effets personnels, dans l'enceinte ou aux abords de l'établissement.

Article 9 – Données personnelles

Les informations collectées lors des réservations sont destinées exclusivement au Restaurant.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, rectification et de

suppression de ses données à hotel-stelladimare@wanadoo.fr

Les informations peuvent être partagées avec les autres sociétés du groupe.

Article 10 – Médiation et règlement des litiges

En cas de litige non résolu avec le Restaurant, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage :

- Adresse : MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE, CS 30958, 75383 PARIS CEDEX 08
- Internet : www.mtv.travel

Lien vers la plateforme européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 11 – Loi applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel de

Bastia,
hors cas exceptionnel.